

ISO9001 品質マネジメント・システム文書体系一覧表

| 項番 | ISO 9001の要求事項 | 文書番号 | 規定 | 文書番号 | 要領 | 文書番号 | 作業標準 |
|-------|---------------------|---------|-------------|------|--|------|------|
| 4 | 品質マネジメント・システム | | | | | | |
| 4.1 | 一般要求事項 | | | | | | |
| 4.2 | 文書化に関する一般要求事項 | | | | | | |
| 4.2.1 | 一般 | | | | | | |
| 4.2.2 | 品質マニュアル | | | | | | |
| 4.2.3 | 文書管理 | KC2B001 | 文書管理 | | 文書識別 文書作成・承認・発行 文書配付・保管 外部文書取扱 用紙・帳票取扱 電子情報機器運用 | | |
| 4.2.4 | 品質記録の管理 | KS2B043 | 記録管理 | | 記録管理 | | |
| 5 | 経営者の責任 | KC2B020 | (職務分掌規定) | | | | |
| 5.1 | 経営者のコミットメント(関与) | | | | | | |
| 5.2 | 顧客志向 | | C.S. | | | | |
| 5.3 | 品質方針 | | 品質方針・品質目標管理 | | | | |
| 5.4 | 計画 | | | | 品質計画作成 | | |
| 5.4.1 | 品質目標 | | | | | | |
| 5.4.2 | 品質マネジメントシステムの計画 | | | | | | |
| 5.5 | 責任, 権限及びコミュニケーション | | | | | | |
| 5.5.1 | 責任及び権限 | | 職務分掌 | | 会議運営 | | |
| 5.5.2 | 管理責任者 | | | | | | |
| 5.5.3 | 内部コミュニケーション | | コミュニケーション | | | | |
| 5.6 | マネジメント・レビュー | | 経営者による見直し | | | | |
| 5.6.1 | 一般 | | | | | | |
| 5.6.2 | マネジメントレビューへのインプット | | | | | | |
| 5.6.3 | マネジメントレビューからのアウトプット | | | | | | |
| 6 | 資源の運営管理 | | | | | | |

ISO9001 品質マネジメント・システム文書体系一覧表

| 項番 | ISO 9001の要求事項 | 文書番号 | 規定 | 文書番号 | 要領 | 文書番号 | 作業標準 |
|-------|------------------|------|------------|------|----------------|------|-----------------|
| 6.1 | 資源の提供 | | | | | | |
| 6.2 | 人的資源 | | | | | | |
| 6.2.1 | 一般 | | | | | | |
| 6.2.2 | 力量、教育・訓練及び認識 | | 教育 | | | | |
| | | | | | 資材課受入検査担当者教育認定 | | |
| | | | | | 製造担当者教育認定 | | ねじ締め教育 |
| | | | | | | | ソフトウェア取扱教育 |
| | | | | | | | サーミスタ取扱教育 |
| | | | | | | | 材料・部品取扱教育 |
| | | | | | | | 製品梱包担当者教育 |
| | | | | | | | 電気図面基本教育 |
| | | | | | | | 機械図面基本教育 |
| | | | | | | | QC工程表基本教育 |
| | | | | | | | 治工具取扱教育 |
| | | | | | | | |
| | | | | | 検査担当者教育認定 | | 受入検査担当者教育 |
| | | | | | | | プリント基板受入検査担当者教育 |
| | | | | | | | サーミスタ受入検査担当者教育 |
| | | | | | | | 立会検査担当者教育 |
| | | | | | 修理担当者教育・認定 | | |
| | | | | | 計測機器校正者教育認定 | | |
| | | | | | 内部監査員教育認定 | | |
| | | | | | 特殊工程作業教育認定 | | |
| | | | | | 設計業務技能・資格者認定 | | |
| | | | | | 新製品説明会・技術教育実施 | | |
| 6.3 | インフラストラクチャー | | 施設及び作業環境管理 | | | | |
| 6.4 | 作業環境 | | | | | | |
| | | | 設備管理 | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | 治工具管理 | | | | |
| 7 | 製品実現 | | | | | | |
| 7.1 | 製品実現の計画 | | プロセス計画 | | | | |
| 7.2 | 顧客関連のプロセス | | | | | | |
| 7.2.1 | 製品に関連する要求事項の明確化 | | | | | | |
| 7.2.2 | 製品に関連する要求事項のレビュー | | 契約内容確認 | | | | |
| 7.2.3 | 顧客とのコミュニケーション | | | | | | |
| 7.3 | 設計・開発 | | | | | | |
| 7.3.1 | 設計・開発の計画 | | 開発管理 | | 新製品開発体系運用 | | |
| | | | | | 製品登録・廃番 | | |

ISO9001 品質マネジメント・システム文書体系一覧表

| 項番 | ISO 9001の要求事項 | 文書番号 | 規定 | 文書番号 | 要領 | 文書番号 | 作業標準 |
|-------|----------------|------|-----------|------|---|------|--------------|
| | | | 開発計画 | | 年次開発計画作成 開発計画書作成 開発工程管理 | | |
| 7.3.2 | 設計・開発へのインプット | | 商品企画 | | 設計指示書運用 改修要領書運用 開発仕様書作成運用 | | |
| 7.3.3 | 設計・開発からのアウトプット | | 「製品規格書」作成 | | 製品製作仕様書作成 部品納入仕様書管理・運用 受入検査マニュアル作成・運用 ソフトウェア履歴書作成 ハードウェア履歴書作成 トレーサビリティ体系図作成運用 QC工程表作成・運用 組立・調整マニュアル作成・運用 組立工場検査マニュアル作成 工程検査マニュアル作成・運用 最終検査マニュアル作成・運用 取扱説明書作成・変更 プリント基板実装指示書運用 | | |
| | | | 図面管理 | | 図面作成・保管・出図 | | |
| | | | | | 試作 | | |
| | | | 技術データ管理 | | 技術資料作成・管理 | | |
| | | | 設計標準化 | | 部品・材料標準化 機械・電気設計 CEマーキング適合宣言 ソフトウェア設計 | | |
| 7.3.4 | 設計・開発のレビュー | | DR運営 | | DR是正処置 | | |
| 7.3.5 | 設計・開発の検証 | | 設計検証 | | 図面検証 性能・機能試験 ソフトデバッグ 安全性・環境影響確認 | | |
| 7.3.6 | 設計・開発の妥当性確認 | | 設計の妥当性確認 | | 操作性確認 | | |
| 7.3.7 | 設計・開発の変更管理 | | 設計変更 | | 「設計変更通知書」運用 特殊仕様品(見積・検討)依頼書運用 | | |
| | (生産管理) | | 生産管理 | | 生産計画立案 「製造手配」票運用 「仕込手配票」運用 生産工程管理 「海外出荷手配票」運用 「仕様変更手配票」運用 銘板作成 | | ロット番号・製造番号付与 |
| | | | | | | | 製造番号シール作成 |

| 項番 | ISO 9001の要求事項 | 文書番号 | 規定 | 文書番号 | 要領 | 文書番号 | 作業標準 |
|-------|--------------------------|------|--------|------|--|------|---|
| | | | | | | | 定格銘板等ラベル作成依頼 |
| | | | | | | | ROMシール作成依頼 |
| | | | | | | | 定格銘板等ラベル作成 |
| 7.4 | 購買 | | | | | | |
| 7.4.1 | 購買プロセス | | 購買管理 | | 仕入先認定・評価 組立工場認定・評価 点検校正委託取引先認定 輸送業者認定・評価 取引先変更手続 | | |
| | | | | | 材料・部品発注 図面・文書等受渡し 物品要求伝票運用 納期管理 | | |
| 7.4.2 | 購買情報 | | | | 購買情報管理 | | 出荷指示書消込処理 |
| | | | | | 金型・原版等保管廃棄 設備・計測機器・治工具購入修理廃棄決裁 | | |
| 7.4.3 | 購買製品の検証 | | | | 受入検査・検収 検査課受入検査 | | 部品受入検査 プリント基板受入検査 受入検査用標準基板運用 |
| | | | | | 限度見本管理 | | |
| 7.5 | 製造及びサービス提供 | | | | | | |
| 7.5.1 | 製造及びサービス提供の管理 | | 製造管理 | | 製品組立・環境管理協力依頼 製造基本作業 | | 部品組立・調整作業 |
| | | | | | 圧着作業 製造工程識別 材料・部品取扱 製品梱包 検査工程識別 | | 圧着工具管理 付属部品の検査課引渡 |
| | | | サービス管理 | | 修理契約内容確認 修理・点検 修理・点検記録管理 | | 修理品開梱作業 修理点検記録保管 「社内修理管理台帳」運用 社内修理見積書作成 貸出機管理 |
| | | | | | 修理用部品管理 サービスマニュアル運用 | | |
| 7.5.2 | 製造及びサービス提供に関するプロセスの妥当性確認 | | 特殊工程管理 | | ハンダ付作業 接着作業 | | 接着 |

| 項番 | ISO 9001の要求事項 | 文書番号 | 規定 | 文書番号 | 要領 | 文書番号 | 作業標準 |
|-------|---------------|---------|----------|------|---|------|--|
| 7.5.3 | 識別及びトレーサビリティ | | | | (生産計画立案) (材料・部品取扱保管) (材料・部品入出庫) (製造工程識別) (検査工程識別) | | |
| 7.5.4 | 顧客の所有物 | | 顧客所有物管理 | | 顧客所有物管理 顧客所有物事務処理 | | |
| 7.5.5 | 製品の保存 | | 資材管理 | | 材料・部品取扱保管 材料・部品入出庫 | | 受入時識別 部品出庫 通箱運用 |
| | | | 製品倉庫管理 | | 製品入出庫 | | 業務倉庫「入庫伝票」運用 「出荷指示書」作成 海外出荷日連絡箋運用 業務倉庫「海外出荷手配票」運用 |
| | | | | | 製品出荷梱包 | | 修理品発送作業 |
| | | | | | 製品保管 製品貸出 運送事故処理 | | 製品識別 |
| 7.6 | 監視機器及び測定機器の管理 | KS2B006 | 計測機器管理 | | | | 計測機器点検・校正マニュアル作成 計測機器等管理番号付与 |
| | | | | | 社内標準器管理 | | |
| | | | | | 一般使用計測機器管理 | | |
| 8 | 測定, 分析及び改善 | | | | | | |
| 8.1 | 一般 | KS2B050 | 監視および測定 | | 統計的手法 | | |
| 8.2 | 監視及び測定 | | | | | | |
| 8.2.1 | 顧客満足 | KS2B041 | (C.S.規定) | | | | |
| 8.2.2 | 内部監査 | KC2B022 | 内部監査 | | 内部監査実施 内部監査員選出任命 内部監査是正処置 | | |
| 8.2.3 | プロセスの監視および測定 | KS2B051 | (データ分析) | | | | |
| 8.2.4 | 製品の監視および測定 | KC2B017 | 検査管理 | | 組立品受入検査 工程検査 最終検査 検査証発行 立会検査 | | 組立工場検査 |
| 8.3 | 不適合製品の管理 | KS2B025 | 不適合品管理 | | 製品カルテ運用 不適合品処理 | | 「不適合対策指示書(部品用)」運用 「不適合対策依頼書」運用 |

| 項番 | ISO 9001の要求事項 | 文書番号 | 規定 | 文書番号 | 要領 | 文書番号 | 作業標準 |
|-------|---------------|---------|----------|------|----------------------|------|--------------------|
| | | | | | | | 「不適合対策指示書(組立品用)」運用 |
| | | | | | 特別採用 | | |
| 8.4 | データの分析 | KS2B051 | データ分析 | | | | |
| 8.5 | 改善 | | | | | | |
| 8.5.1 | 継続的改善 | KS2B052 | 改善 | | 業務改善推進 「改善等処理票」運用 | | |
| 8.5.2 | 是正処置 | KS2B004 | 是正及び予防処置 | | クレーム処理 | | |
| 8.5.3 | 予防処置 | | | | | | |
| | | | | | | | |